



Dirección de Desarrollo Académico y Calidad Educativa

*Revisión de Dirección*  
**Informe Académico**  
Mayo – Agosto 2013

*Institución con Programas Educativos acreditados y con un Sistema de Gestión de Calidad certificado bajo la Norma ISO 9001:2008*



## ÍNDICE

Introducción

### **1.Programa Educativo: TSU en Procesos Alimentarios**

- 1.1 Resultado de indicadores institucionales de calidad
- 1.2 Resultados de indicadores de proceso
- 1.3 Resultados de programa de apoyo académico al estudiante (PAAE)
- 1.4 Evaluación del desempeño del personal académico
- 1.5 Atención a recomendaciones de evaluaciones externas
- 1.6 Desarrollo de proyectos y actividades de cuerpo académico

### **2.Programa Educativo: TSU Acuicultura**

- 2.1 Resultado de indicadores de calidad
- 2.2 Resultados de indicadores de proceso
- 2.3 Resultados de programa de apoyo académico al estudiante (PAAE)
- 2.4 Evaluación del desempeño del personal académico
- 2.5 Atención a recomendaciones de evaluaciones externas
- 2.6 Desarrollo de proyectos y actividades de cuerpo académico

### **3.Programa Educativo: TSU Mecánica**

- 3.1 Resultado de indicadores de calidad
- 3.2 Resultados de indicadores de proceso
- 3.3 Resultados de programa de apoyo académico al estudiante (PAAE)
- 3.4 Evaluación del desempeño del personal académico
- 3.5 Atención a recomendaciones de evaluaciones externas
- 3.6 Desarrollo de proyectos y actividades de cuerpo académico

### **4.Programa Educativo: TSU Administración y Evaluación de proyectos**

- 4.1 Resultado de indicadores de calidad
- 4.2 Resultados de indicadores de proceso
- 4.3 Resultados de programa de apoyo académico al estudiante (PAAE)
- 4.4 Evaluación del desempeño del personal académico
- 4.5 Atención a recomendaciones de evaluaciones externas
- 4.6 Desarrollo de proyectos y actividades de cuerpo académico

### **5.Programa Educativo: TSU Mecatrónica**

- 5.1 Resultado de indicadores de calidad
- 5.2 Resultados de indicadores de proceso
- 5.3 Resultados de programa de apoyo académico al estudiante (PAAE)
- 5.4 Evaluación del desempeño del personal académico
- 5.5 Atención a recomendaciones de evaluaciones externas
- 5.6 Desarrollo de proyectos y actividades de cuerpo académico

### **6.Programa Educativo: TSU en Tecnologías de la Información y Comunicación**

- 6.1 Resultado de indicadores de calidad
- 6.2 Resultados de indicadores de proceso
- 6.3 Resultados de programa de apoyo académico al estudiante (PAAE)
- 6.4 Evaluación del desempeño del personal académico
- 6.5 Atención a recomendaciones de evaluaciones externas
- 6.6 Desarrollo de proyectos y actividades de cuerpo académico

### **7.Programa Educativo: TSU Turismo**

- 7.1 Resultado de indicadores de calidad
- 7.2 Resultados de indicadores de proceso
- 7.3 Resultados de programa de apoyo académico al estudiante (PAAE)
- 7.4 Evaluación del desempeño del personal académico

- 7.5 Atención a recomendaciones de evaluaciones externas
- 7.6 Desarrollo de proyectos y actividades de cuerpo académico

#### **8. Programa Educativo: TSU Gastronomía**

- 8.1 Resultado de indicadores de calidad
- 8.2 Resultados de indicadores de proceso
- 8.3 Resultados de programa de apoyo académico al estudiante (PAAE)
- 8.4 Evaluación del desempeño del personal académico
- 8.5 Atención a recomendaciones de evaluaciones externas

#### **9. Programa Educativo: TSU Energías Renovables**

- 9.1 Resultado de indicadores de calidad
- 9.2 Resultados de indicadores de proceso
- 9.3 Resultados de programa de apoyo académico al estudiante (PAAE)
- 9.4 Evaluación del desempeño del personal académico
- 9.5 Atención a recomendaciones de evaluaciones externas
- 9.6 Desarrollo de proyectos y actividades de cuerpo académico

#### **10. Indicadores de proceso e Institucionales generales**

- 10.1 Académicos
- 10.2 Educación Continua.
- 10.3 Servicios Complementarios (Servicios Médicos y Servicios Estudiantiles)
- 10.4 Programa de Valores

## Introducción

Con el objetivo de realizar las reuniones de revisión de dirección que como parte del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) se llevan a cabo periódicamente con cada Programa Educativo, el presente informe integra los resultados de los Programas Educativos de Técnico Superior Universitario que se imparten en la Institución, correspondientes al cuatrimestre mayo – agosto 2013

El informe está conformado con los resultados de indicadores institucionales y de proceso de cada Programa Educativo, así como del desarrollo de proyectos y actividades del cuerpo académico (CA), atención a las recomendaciones de evaluaciones externas, Programa de Apoyo Académico al Estudiante, evaluación al desempeño académico del personal docente y puntualidad.

Los departamentos de Servicios Estudiantiles, Educación Continua para la internacionalización y Servicios Médicos, están adscritos a la Dirección de desarrollo Académico y Calidad Educativa, por lo que también se integran los resultados de los indicadores mediante los cuales se monitorean los procesos de estas áreas.

Las fuentes de información para la integración del informe están en apego a lo referido en el Procedimiento de Revisión de la Dirección vigente.

## 1 PROGRAMA EDUCATIVO: TSU PROCESOS ALIMENTARIOS

### 1.1 RESULTADOS DE INDICADORES INSTITUCIONALES DE CALIDAD

Indicador	PERIODO		
	Sep - Dic 2012	Enero - Abril 2013	May - Ago 2013
<b>Matrícula</b>	152	140	128
<b>% de estudiantes acreditados</b> $\frac{\text{Estudiantes acreditados}}{\text{Matrícula}} \times 100$ Meta: $\geq 70\%$	59.72%	82.03%	71.07%
<b>% de Regularización</b> $\frac{\text{No. de alumnos no acreditados en 1ra Oportunidad}}{\text{No. de alumnos que concluyen el programa de 2da Oportunidad}} \times 100$ Meta: $\geq 90\%$	100%	100%	92.8%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> $\frac{\sum(\text{Promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra Oportunidad})}{\text{Estudiantes que finalizan el cuatrimestre}}$ Meta: 8.0	8.49	8.54	8.36
<b>Puntualidad del personal académico</b> Promedio de los porcentajes de puntualidad del personal académico Meta: 95%	94%	97%	98%
	<b>Sep 10 Ago 12</b>	<b>Sep 11 – Ago 13</b>	
<b>% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional</b> $\frac{\text{Número de egresados}}{\text{Número de ingreso de la misma generación}} \times 100$ Meta: 50%	Proceso	Proceso	
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional Meta: 8.0	Proceso	Proceso	
<b>% de PTC con reconocimiento al Perfil deseable por PROMEP</b> $\frac{\text{No. de PTC del PE con reconocimiento al perfil deseable por PROMEP}}{\text{No. de PTC del PE}} \times 100$ Meta: 50%	PERIODO		
	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
	80%	80%	

### 1.2 RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESOS

Indicador	PERIODO								
	Sep – Dic 2012			Ene – Abr 2013			May – Ago 2013		
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> $\frac{\sum(\text{promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra oportunidad por grupo})}{\text{Estudiantes del grupo que finalizan el cuatrimestre}}$ Meta: 8.0	1	A	8.27	2	A	8.35		A	7.96
		B	8.53		B	8.31		B	8.39
		C	8.74		C	8.69		C	7.92
	4	A	8.16	5	A	8.84			
		B	8.63		B	8.65			
		C	8.60		C	8.46			
<b>Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio</b> $\frac{\sum \text{de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos}}{\text{Total de asignaturas de todos los grupos}} \times 100$ Meta: 100%	100%			100%			92.83		
<b>% de terminación de Estadías</b> $\frac{\text{No. de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía}}{\text{No. total de estudiantes en estadía}} \times 100$ Meta: 100%	N/A			N/A			92.18%		

### 1.3 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE (PAAE)

#### Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de 4.

Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.9

### 1.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-DA-01, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de 4.

Evaluación de estudiantes
Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.7
Evaluación del director
Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.8

### 1.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES DE CIEES Y COMEAA A.C.

El informe de evaluación de reacreditación se ha entregado. La visita de seguimiento se programará para el mes de octubre.

### 1.6 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

El informe entregado no reporta el desarrollo de proyectos por lo que a través de la Dirección de Desarrollo Académico y Calidad Educativa se ha establecido un formato que se entregará en la reunión de revisión de la dirección.

## 2. PROGRAMA EDUCATIVO: TSU EN ACUICULTURA

### 2.1 RESULTADOS DE INDICADORES DE CALIDAD

Indicador	PERIODO		
	Sep - Dic 2012	Ene - Abr 2013	May - Ago 2013
<b>Matrícula</b>	22	21	20
<b>% de estudiantes acreditados</b> $\frac{\text{Estudiantes acreditados}}{\text{Matrícula}} \times 100$ Meta: $\geq 70\%$	95.25%	80.95%	95%
<b>% de Regularización</b> $\frac{\text{No. de alumnos no acreditados en 1ra Oportunidad}}{\text{No. de alumnos que concluyen el programa de 2da Oportunidad}} \times 100$ Meta: $\geq 90\%$	100%	100%	100%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> $\frac{\sum(\text{Promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra Oportunidad})}{\text{Estudiantes que finalizan el cuatrimestre}}$ Meta: 8.0	8.75	8.76	9.06
<b>Puntualidad del personal académico</b> Promedio de los porcentajes de puntualidad del personal académico Meta: 95%	No se registra	No se registra	No se registra
	<b>Sep 10 – Ago 12</b>	<b>Sep 11 – Ago 13</b>	
<b>% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional</b> $\frac{\text{Número de egresados}}{\text{Número de ingreso de la misma generación}} \times 100$ Meta: 50%	Proceso	Proceso	
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional Meta: 8.0	Proceso	Proceso	
<b>% de PTC con reconocimiento al Perfil deseable por PROMEP</b> $\frac{\text{No. de PTC del PE con reconocimiento al perfil deseable por PROMEP}}{\text{No. de PTC del PE}} \times 100$ Meta: 50%	PERIODO		
	2012	2013	
	N/A	N/A	

### 2.2 RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESOS

Indicador	PERIODO		
	Sep – Dic 2012	Ene – Abr 2013	May – Ago 2013
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> $\frac{\sum(\text{promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra oportunidad por grupo})}{\text{Estudiantes del grupo que finalizan el cuatrimestre}}$ Meta: 8.0	4   A   8.75	5   A   8.76	Estadía
<b>Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio</b> $\frac{\sum \text{de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos}}{\text{Total de asignaturas de todos los grupos}} \times 100$ Meta: 100%	94.98	100%	100%
<b>% de terminación de Estadías</b> $\frac{\text{No. de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía}}{\text{No. total de estudiantes en estadía}} \times 100$ Meta: 100%	N/A	N/A	N/A

## 2.3 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE (PAAE)

### Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **4**.

Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo - Agosto
4.8

## 2.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-DA-01, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **4**.

Evaluación de estudiantes
Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.7
Evaluación del director
Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.8



### 3. PROGRAMA EDUCATIVO: MECÁNICA

#### 3.1. RESULTADOS DE INDICADORES DE CALIDAD

Indicador	PERIODO		
	Sep - Dic 2012	Ene - Abr 2013	May - Ago 2013
<b>Matrícula</b>	136	107	114
<b>% de estudiantes acreditados</b> <u>Estudiantes acreditados</u> x100 <u>Matrícula</u> Meta: ≥ 70%	66.39%	66.04%	37.96%
<b>% de Regularización</b> <u>No. de alumnos no acreditados en 1ra Oportunidad</u> x100 <u>No. de alumnos que concluyen el programa de 2da Oportunidad</u> Meta: ≥ 90%	100%	100%	100%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> <u>∑(Promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra Oportunidad)</u> <u>Estudiantes que finalizan el cuatrimestre</u> Meta: 8.0	8.40	8.89	8.22
<b>Puntualidad del personal académico</b> <b>Promedio de los porcentajes de puntualidad del personal académico</b> Meta: 95%	95%	95%	93%
	<b>Sep 10 – Ago 12</b>	<b>Sep 11 – Ago 13</b>	
<b>% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional</b> <u>Número de egresados</u> x100 <u>Número de ingreso de la misma generación</u> Meta: 50%	Proceso	Proceso	
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> <b>Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional</b> Meta: 8.0	Proceso	Proceso	
<b>% de PTC con reconocimiento al Perfil deseable por PROMEP</b> <u>No. de PTC del PE con reconocimiento al perfil deseable por PROMEP</u> x100 <u>No. de PTC del PE</u> Meta: 50%	<b>PERIODO</b>		
	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
	25%	25%	

#### 3.2. RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESOS

Indicador	PERIODO																																									
	Sep – Dic 2012	Ene – Abr 2013	May – Ago 2013																																							
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <u>∑(promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra oportunidad por grupo)</u> <u>Estudiantes del grupo que finalizan el cuatrimestre</u> Meta: 8.0	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>A</td><td>8.45</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>8.49</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>8.75</td></tr> <tr><td>4</td><td>A</td><td>8.13</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>8.12</td></tr> </table>	1	A	8.45		B	8.49		C	8.75	4	A	8.13		B	8.12	<table border="1"> <tr><td>2</td><td>A</td><td>9.05</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>8.74</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>8.79</td></tr> <tr><td>5</td><td>A</td><td>8.86</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>9.05</td></tr> </table>	2	A	9.05		B	8.74		C	8.79	5	A	8.86		B	9.05	<table border="1"> <tr><td>3</td><td>A</td><td>8.29</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>7.60</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>.91</td></tr> </table>	3	A	8.29		B	7.60		C	.91
1	A	8.45																																								
	B	8.49																																								
	C	8.75																																								
4	A	8.13																																								
	B	8.12																																								
2	A	9.05																																								
	B	8.74																																								
	C	8.79																																								
5	A	8.86																																								
	B	9.05																																								
3	A	8.29																																								
	B	7.60																																								
	C	.91																																								
<b>Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio</b> <u>∑ de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos</u> x100 <u>Total de asignaturas de todos los grupos</u> Meta: 100%	100%	100%	100%																																							
<b>% de terminación de Estadías</b> <u>No. de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía</u> x100 <u>No. total de estudiantes en estadía</u> Meta: 100%	N/A	N/A	100%																																							

### 3.3 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE (PAAE)

#### Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **4**.

Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.9

### 3.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-DA-01, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **4**.

Evaluación de estudiantes
Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.7
Evaluación del director
Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.3

### 3.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES DE CIEES Y CACEI A.C.

El Programa Educativo tiene vigencia en la acreditación de CACEI A.C. Se le da seguimiento y atención a las siguientes recomendaciones: actualizar el acervo bibliográfico del Programa, y establecer un mecanismo para dar el seguimiento de cada uno de los acuerdos emanados de las reuniones de los cuerpos colegiados

### 3.6 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

El informe entregado no reporta el desarrollo de proyectos por lo que a través de la Dirección de Desarrollo Académico y Calidad Educativa se ha establecido un formato que se entregará en la reunión de revisión de la dirección.

#### 4 PROGRAMA EDUCATIVO: ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS

##### 4.1 RESULTADOS DE INDICADORES DE CALIDAD

Indicador	PERIODO		
	Sep - Dic 2012	Ene - Abr 2013	May - Ago 2013
<b>Matrícula</b>	300	260	247
<b>% de estudiantes acreditados</b> <u>Estudiantes acreditados</u> x100 Matrícula Meta: ≥ 70%	80.07%	81.50%	82.23%
<b>% de Regularización</b> <u>No. de alumnos no acreditados en 1ra Oportunidad</u> No. de alumnos que concluyen el programa de 2da Oportunidad x100 Meta: ≥ 90%	100%	99.33%	100%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> <u>∑(Promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra Oportunidad)</u> Estudiantes que finalizan el cuatrimestre Meta: 8.0	9.07	9.06	9.18
<b>Puntualidad del personal académico</b> Promedio de los porcentajes de puntualidad del personal académico Meta: 95%	92%	96%	97%
	<b>Sep 10 – Ago 12</b>	<b>Sep 11 – Ago 13</b>	
<b>% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional</b> <u>Número de egresados</u> Número de ingreso de la misma generación x100 Meta: 50%	Proceso	Proceso	
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional Meta: 8.0	Proceso	Proceso	
<b>% de PTC con reconocimiento al Perfil deseable por PROMEP</b> <u>No. de PTC del PE con reconocimiento al perfil deseable por PROMEP</u> x100 No. de PTC del PE Meta: 50%	PERIODO		
	2012	2013	
	57%	57%	

##### 4.2. RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESOS

Indicador	PERIODO																																																																							
	Sep – Dic 2012	Ene – Abr 2013	May – Ago 2013																																																																					
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <u>∑(promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra oportunidad por grupo)</u> Estudiantes del grupo que finalizan el cuatrimestre Meta: 8.0	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>A</td><td>9.10</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>8.96</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>9.10</td></tr> <tr><td></td><td>D</td><td>8.93</td></tr> <tr><td></td><td>E</td><td>8.96</td></tr> <tr><td>4</td><td>A</td><td>8.75</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>9.14</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>9.31</td></tr> <tr><td></td><td>D</td><td>9.17</td></tr> </table>	1	A	9.10		B	8.96		C	9.10		D	8.93		E	8.96	4	A	8.75		B	9.14		C	9.31		D	9.17	<table border="1"> <tr><td>2</td><td>A</td><td>8.94</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>9.10</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>9.14</td></tr> <tr><td></td><td>D</td><td>8.97</td></tr> <tr><td></td><td>E</td><td>8.81</td></tr> <tr><td>5</td><td>A</td><td>8.90</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>9.16</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>9.44</td></tr> <tr><td></td><td>D</td><td>8.97</td></tr> </table>	2	A	8.94		B	9.10		C	9.14		D	8.97		E	8.81	5	A	8.90		B	9.16		C	9.44		D	8.97	<table border="1"> <tr><td>3</td><td>A</td><td>9.22</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>8.86</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>8.83</td></tr> <tr><td></td><td>D</td><td>8.89</td></tr> <tr><td></td><td>E</td><td>8.71</td></tr> </table>	3	A	9.22		B	8.86		C	8.83		D	8.89		E	8.71
1	A	9.10																																																																						
	B	8.96																																																																						
	C	9.10																																																																						
	D	8.93																																																																						
	E	8.96																																																																						
4	A	8.75																																																																						
	B	9.14																																																																						
	C	9.31																																																																						
	D	9.17																																																																						
2	A	8.94																																																																						
	B	9.10																																																																						
	C	9.14																																																																						
	D	8.97																																																																						
	E	8.81																																																																						
5	A	8.90																																																																						
	B	9.16																																																																						
	C	9.44																																																																						
	D	8.97																																																																						
3	A	9.22																																																																						
	B	8.86																																																																						
	C	8.83																																																																						
	D	8.89																																																																						
	E	8.71																																																																						
<b>Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio</b> <u>∑ de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos</u> x100 Total de asignaturas de todos los grupos Meta: 100%	96.87%	99.33%	100%																																																																					
<b>% de terminación de Estadías</b> <u>No. de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía</u> x100 No. total de estudiantes en estadía Meta: 100%	100%	N/A	100%																																																																					

#### 4.3 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE (PAAE)

##### Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **4**.

Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.7

#### 4.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-DA-01, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **4**.

Evaluación de estudiantes
Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.7
Evaluación del director
Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.9

#### 4.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES

Se atendió la visita de evaluación de reacreditación de TSU realizada en el mes de septiembre.

#### 4.6 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

El informe entregado no reporta el desarrollo de proyectos por lo que a través de la Dirección de Desarrollo Académico y Calidad Educativa se ha establecido un formato que se entregará en la reunión de revisión de la dirección.

## 5. PROGRAMA EDUCATIVO: TSU EN MECATRÓNICA

### 5.1. RESULTADOS DE INDICADORES DE CALIDAD

Indicador	PERIODO		
	Sep - Dic 2012	Ene - Abr 2013	May - Ago 2013
<b>Matrícula</b>	180	165	153
<b>% de estudiantes acreditados</b> $\frac{\text{Estudiantes acreditados}}{\text{Matrícula}} \times 100$ Meta: $\geq 70\%$	49.41%	56.79%	86.81%
<b>% de Regularización</b> $\frac{\text{No. de alumnos no acreditados en 1ra Oportunidad}}{\text{No. de alumnos que concluyen el programa de 2da Oportunidad}} \times 100$ Meta: $\geq 90\%$	100%	100%	100%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> $\frac{\sum(\text{Promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra Oportunidad})}{\text{Estudiantes que finalizan el cuatrimestre}}$ Meta: 8.0	8.64	8.72	9.01
<b>Puntualidad del personal académico</b> Promedio de los porcentajes de puntualidad del personal académico Meta: 95%	95%	96%	93%
	<b>Sep 10 – Ago 12</b>	<b>Sep 11 – Ago 13</b>	<b>Sep 12 – Ago 14</b>
<b>% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional</b> $\frac{\text{Número de egresados}}{\text{Número de ingreso de la misma generación}} \times 100$ Meta: 50%	Proceso	Proceso	
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional Meta: 8.0	Proceso	Proceso	
<b>% de PTC con reconocimiento al Perfil deseable por PROMEP</b> $\frac{\text{No. de PTC del PE con reconocimiento al perfil deseable por PROMEP}}{\text{No. de PTC del PE}} \times 100$ Meta: 50%	PERIODO		
	2012	2013	
	80%	80%	

### 5.2. RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESOS

Indicador	PERIODO								
	Sep – Dic 2012			Ene – Abr 2013			May – Ago 2013		
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> $\frac{\sum(\text{promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra oportunidad por grupo})}{\text{Estudiantes del grupo que finalizan el cuatrimestre}}$ Meta: 8.0	1	A	8.39	2	A	9.03	3	A	8.81
		B	8.66		B	8.82		B	9.25
		C	8.96		C	7.96		C	9.17
		D	8.89		D	8.86		D	9.01
	4	A	8.56	5	A	8.56			
		B	8.55		B	8.62			
		C	8.50		C	9.04			
<b>Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio</b> $\frac{\sum \text{de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos}}{\text{Total de asignaturas de todos los grupos}} \times 100$ Meta: 100%	100%			100%			100%		
<b>% de terminación de Estadías</b> $\frac{\text{No. de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía}}{\text{No. total de estudiantes en estadía}} \times 100$ Meta: 100%	100%			N/A			100%		

### 5.3. RESULTADOS DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE (PAAE)

#### Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **4**.

Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.4

### 5.4 EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-DA-01, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **4**.

Evaluación de estudiantes
Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.6
Evaluación del director
Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.4

### 5.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES DE CIEES

El Programa Educativo tiene vigencia en la acreditación de CACEI A.C. Se le da seguimiento y atención a las siguientes recomendaciones: actualizar el acervo bibliográfico del Programa, y establecer un mecanismo para dar el seguimiento de cada uno de los acuerdos emanados de las reuniones de los cuerpos colegiados

### 5.6 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

El informe entregado no reporta el desarrollo de proyectos por lo que a través de la Dirección de Desarrollo Académico y Calidad Educativa se ha establecido un formato que se entregará en la reunión de revisión de la dirección.

## 6. PROGRAMA EDUCATIVO: TSU TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

### 6.1. RESULTADOS DE INDICADORES DE CALIDAD

Indicador	PERIODO		
	Sep - Dic 2012	Ene - Abr 2013	May - Ago 2013
<b>Matrícula</b>	289	240	228
<b>% de estudiantes acreditados</b> <b>Estudiantes acreditados</b> x100 <b>Matrícula</b> <b>Meta: ≥ 70%</b>	78.60%	80.26%	83.10%
<b>% de Regularización</b> <b>No. de alumnos no acreditados en 1ra Oportunidad</b> <b>No. de alumnos que concluyen el programa de 2da Oportunidad</b> x100 <b>Meta: ≥ 90%</b>	100%	100%	100%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> <b>∑(Promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra Oportunidad)</b> <b>Estudiantes que finalizan el cuatrimestre</b> <b>Meta: 8.0</b>	8.57	8.26	9.10
<b>Puntualidad del personal académico</b> <b>Promedio de los porcentajes de puntualidad del personal académico</b> <b>Meta: 95%</b>	90%	93%	93%
	<b>Sep 10 – Ago 12</b>	<b>Sep 11 – Ago 13</b>	<b>Sep 12 – Ago 14</b>
<b>% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional</b> <b>Número de egresados</b> <b>Número de ingreso de la misma generación</b> x100 <b>Meta: 50%</b>	Proceso	Proceso	
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> <b>Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional</b> <b>Meta: 8.0</b>	Proceso	Proceso	
<b>% de PTC con reconocimiento al Perfil deseable por PROMEP</b> <b>No. de PTC del PE con reconocimiento al perfil deseable por PROMEP</b> x100 <b>No. de PTC del PE</b> <b>Meta: 50%</b>	PERIODO		
	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
	40%	100%	

### 6.2. RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESOS

Indicador	PERIODO								
	Sep – Dic 2012			Ene – Abr 2013			May – Ago 2013		
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <b>∑(promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra oportunidad por grupo)</b> <b>Estudiantes del grupo que finalizan el cuatrimestre</b> <b>Meta: 8.0</b>	1	A	9.20	2	A	8.63	3	A	8.10
		B	9.16		B	9.16		B	9.26
		C	8.79		C	8.27		C	8.63
		D	8.94		D	8.34		D	8.66
		E	8.96		E	8.70		E	8.57
		F	8.73		F	8.65		F	8.41
	4	A	9.25	5	A	9.36			
		B	8.86		B	9.09			
		C	9.12		C	9.02			
		D	8.15		D	9.35			
		E	8.85		E	9.26			
	6	A	9.49						
		B	7.76						
<b>Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio</b> <b>∑ de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos</b> x100 <b>Total de asignaturas de todos los grupos</b> <b>Meta: 100%</b>	100%			100%			100%		
<b>% de terminación de Estadías</b> <b>No. de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía</b> x100 <b>No. total de estudiantes en estadía</b> <b>Meta: 100%</b>	93.10%			N/A			98.37%		

### 6.3 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE (PAAE)

#### Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **4**.

Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.8

### 6.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-DA-01, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **4**.

Evaluación de estudiantes
Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.6
Evaluación del director
Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.9

### 6.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES

Se atenderá la visita de seguimiento de evaluación de reacreditación agendada del 14 al 16 de octubre.

### 6.6 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

El informe entregado no reporta el desarrollo de proyectos por lo que a través de la Dirección de Desarrollo Académico y Calidad Educativa se ha establecido un formato que se entregará en la reunión de revisión de la dirección.



## 7 PROGRAMA EDUCATIVO DE TURISMO

### 7.1 RESULTADOS DE INDICADORES DE CALIDAD

Indicador	PERIODO		
	Sep - Dic 2012	Ene - Abr 2013	May - Ago 2013
<b>Matrícula</b>	236	192	174
<b>% de estudiantes acreditados</b> <u>Estudiantes acreditados</u> x100 <u>Matrícula</u> Meta: ≥ 70%	67.41%	62.43%	80%
<b>% de Regularización</b> <u>No. de alumnos no acreditados en 1ra Oportunidad</u> <u>No. de alumnos que concluyen el programa de 2da Oportunidad</u> x100 Meta: ≥ 90%	100%	100%	100%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> <u>∑(Promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra Oportunidad)</u> <u>Estudiantes que finalizan el cuatrimestre</u> Meta: 8.0	8.57	8.37	8.85
<b>Puntualidad del personal académico</b> <b>Promedio de los porcentajes de puntualidad del personal académico</b> Meta: 95%	94%	97%	97%
	<b>Sep 10 – Ago 12</b>	<b>Sep 11 – Ago 13</b>	<b>Sep 12 – Ago 14</b>
<b>% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional</b> <u>Número de egresados</u> <u>Número de ingreso de la misma generación</u> x100 Meta: 50%	Proceso	Proceso	
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> <b>Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional</b> Meta: 8.0	Proceso	Proceso	
<b>% de PTC con reconocimiento al Perfil deseable por PROMEP</b> <u>No. de PTC del PE con reconocimiento al perfil deseable por PROMEP</u> x100 <u>No. de PTC del PE</u> Meta: 50%	<b>PERIODO</b>		
	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
	60%	60%	

### 7.2. RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESOS

Indicador	PERIODO								
	Sep – Dic 2012			Ene – Abr 2013			May – Ago 2013		
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <u>∑(promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra oportunidad por grupo)</u> <u>Estudiantes del grupo que finalizan el cuatrimestre</u> Meta: 8.0	1	A	8.82	2	A	7.54	3	A	8.22
		B	8.47		B	7.75		B	8.32
		C	8.81		C	8.73		C	8.87
		D	8.85		D	8.37		D	8.46
	4	A	8.77	5	A	8.80			
		B	8.76		B	9.11			
		C	8.92		C	9.07			
		D	8.66		D	8.34			
		E	8.57		E	7.94			
	6	A	8.23						
<b>Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio</b> <u>∑ de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos</u> x100 <u>Total de asignaturas de todos los grupos</u> Meta: 100%	99.11%			100%			100%		
<b>% de terminación de Estadías</b> <u>No. de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía</u> x100 <u>No. total de estudiantes en estadía</u> Meta: 100%	86.36%			N/A			98.80%		

### 7.3 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE (PAAE)

#### Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **4**.

Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.8

### 7.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-DA-01, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **4**.

Evaluación de estudiantes
Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.6
Evaluación del director
Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.8

### 7.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES DE CIEES Y CONAET, A.C

Las atenciones emitidas por CONAET y a las que se dará seguimiento en la evaluación próxima de re acreditación, son: incluir a los alumnos en la participación del cuerpo académico y analizar conjuntamente con ellos la problemática del programa educativo, en las reuniones con la dirección, Difundir el plan de desarrollo entre los alumnos, Desarrollar investigación a través del personal académico y los alumnos, Impartir a los alumnos cursos extracurriculares de imagen y liderazgo, y de desarrollo humano. Aprovechar más las asignaturas de expresión y formación para fortalecer las actitudes de los alumnos, Elaborar estudios sobre el tiempo de dedicación del alumno, Diseñar cursos de educación continua específicos para los egresados, Apoyar a los docentes para la realización de su tesis de grado, La institución ha iniciado el fomento de esta incorporación a diversos organismos y colegios profesionales, Vinculación y coordinación con las autoridades de protección civil e higiene para efectuar los simulacros y conferencias, Solicitar por varias vías el aumento de las unidades audiovisuales, Mejorar la información sobre seguimiento de egresados e incrementar la participación de egresados en las actividades del programa educativo, invitándolos ex profeso, Organizar e impartir talleres de desarrollo humano para los alumnos, organizar y participar en más encuentros académicos, establecer líneas de acción para la generación sistemática de productos académicos de calidad y fortalecer la investigación y generación del conocimiento, fortalecer el trabajo académico con otros pares, establecer acuerdos de investigación con empresas, fortalecer el programa de permanencia de los alumnos, establecer mecanismo de vinculación con asociaciones no

gubernamentales, filantrópicas y otras organizaciones de la región y el estado, establecer mecanismos de vinculación efectivos.

#### **7.6 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO**

El informe entregado no reporta el desarrollo de proyectos por lo que a través de la Dirección de Desarrollo Académico y Calidad Educativa se ha establecido un formato que se entregará en la reunión de revisión de la dirección.

## 8 PROGRAMA EDUCATIVO DE GASTRONOMÍA

### 8.1 RESULTADOS DE INDICADORES DE CALIDAD

Indicador	PERIODO		
	Sep - Dic 2012	Ene - Abr 2013	May - Ago 2013
<b>Matrícula</b>	117	74	71
<b>% de estudiantes acreditados</b> <b>Estudiantes acreditados</b> $\times 100$ <b>Matrícula</b> <b>Meta: <math>\geq 70\%</math></b>	84.50%	69.01%	95.83%
<b>% de Regularización</b> <b>No. de alumnos no acreditados en 1ra Oportunidad</b> <b>No. de alumnos que concluyen el programa de 2da Oportunidad</b> $\times 100$ <b>Meta: <math>\geq 90\%</math></b>	100%	100%	100%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> <b><math>\Sigma</math>(Promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra Oportunidad)</b> <b>Estudiantes que finalizan el cuatrimestre</b> <b>Meta: 8.0</b>	8.14	8.69	8.06
<b>Puntualidad del personal académico</b> <b>Promedio de los porcentajes de puntualidad del personal académico</b> <b>Meta: 95%</b>	Se incluye en Turismo	Se incluye en Turismo	Se incluye en Turismo
	<b>Sep 10 – Ago 12</b>	<b>Sep 11 – Ago 13</b>	<b>Sep 12 – Ago 14</b>
<b>% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional</b> <b>Número de egresados</b> <b>Número de ingreso de la misma generación</b> $\times 100$ <b>Meta: 50%</b>	Proceso	Proceso	
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> <b>Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional</b> <b>Meta: 8.0</b>	Proceso	Proceso	
<b>% de PTC con reconocimiento al Perfil deseable por PROMEP</b> <b>No. de PTC del PE con reconocimiento al perfil deseable por PROMEP</b> $\times 100$ <b>No. de PTC del PE</b> <b>Meta: 50%</b>	PERIODO		
	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
	N/A	N/A	

### 8.2. RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESOS

Indicador	PERIODO								
	Sep – Dic 2012			Ene – Abr 2013			May – Ago 2013		
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <b><math>\Sigma</math>(promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra oportunidad por grupo)</b> <b>Estudiantes del grupo que finalizan el cuatrimestre</b> <b>Meta: 8.0</b>	1	A	7.72	2	A	8.94	3	A	8.81
		B	8.29		B	8.50		B	7.64
		C	8.51		C	8.67		C	7.93
				5	A	8.95			
<b>Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio</b> <b><math>\Sigma</math> de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos</b> $\times 100$ <b>Total de asignaturas de todos los grupos</b> <b>Meta: 100%</b>	100%			100%			100%		
<b>% de terminación de Estadías</b> <b>No. de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía</b> $\times 100$ <b>No. total de estudiantes en estadía</b> <b>Meta: 100%</b>	N/A			N/A			95.83%		

### 8.3. RESULTADOS DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE (PAAE)

#### Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **4**.

Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.8

### 8.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-DA-01, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **4**.

Evaluación de estudiantes
Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.7
Evaluación del director
Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.8

## 9 PROGRAMA EDUCATIVO DE TSU EN ENERGÍAS RENOVABLES

### 9.1 RESULTADOS DE INDICADORES DE CALIDAD

Indicador	PERIODO		
	Sep - Dic 2012	Ene - Abr 2013	May - Ago 2013
<b>Matrícula</b>	36	35	33
<b>% de estudiantes acreditados</b> $\frac{\text{Estudiantes acreditados}}{\text{Matrícula}} \times 100$ Meta: $\geq 70\%$	91.43%	73.63%	96.97%
<b>% de Regularización</b> $\frac{\text{No. de alumnos no acreditados en 1ra Oportunidad}}{\text{No. de alumnos que concluyen el programa de 2da Oportunidad}} \times 100$ Meta: $\geq 90\%$	100%	100%	100%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> $\frac{\sum(\text{Promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra Oportunidad})}{\text{Estudiantes que finalizan el cuatrimestre}}$ Meta: 8.0	9.10	8.95	9.09
<b>Puntualidad del personal académico</b> Promedio de los porcentajes de puntualidad del personal académico Meta: 95%	Se incluye en Mecatrónica	Se incluye en Mecatrónica	Se incluye en Mecatrónica
	<b>Sep 10 – Ago 12</b>	<b>Sep 11 – Ago 13</b>	<b>Sep 12 – Ago 14</b>
<b>% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional</b> $\frac{\text{Número de egresados}}{\text{Número de ingreso de la misma generación}} \times 100$ Meta: 50%	Proceso	Proceso	
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional Meta: 8.0	Proceso	Proceso	
<b>% de PTC con reconocimiento al Perfil deseable por PROMEP</b> $\frac{\text{No. de PTC del PE con reconocimiento al perfil deseable por PROMEP}}{\text{No. de PTC del PE}} \times 100$ Meta: 50%	PERIODO		
	2012	2013	
	N/A	N/A	

### 9.2. RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESOS

Indicador	PERIODO								
	Sep – Dic 2012			Ene – Abr 2013			May – Ago 2013		
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> $\frac{\sum(\text{promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra oportunidad por grupo})}{\text{Estudiantes del grupo que finalizan el cuatrimestre}}$ Meta: 8.0	1	A	8.99	2	A	8.77	3	A	8.89
	4	A	9.29	5	A	9.23			
<b>Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio</b> $\frac{\sum \text{de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos}}{\text{Total de asignaturas de todos los grupos}} \times 100$ Meta: 100%	100%			100%			100%		
<b>% de terminación de Estadías</b> $\frac{\text{No. de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía}}{\text{No. total de estudiantes en estadía}} \times 100$ Meta: 100%	N/A			N/A			100%		

### 9.3 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE (PAAE)

#### Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **4**.

Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.8

### 9.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-DA-01, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **4**.

Evaluación de estudiantes
Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.7
Evaluación del director
Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto
4.6

## 10. INDICADORES INSTITUCIONALES Y DE PROCESOS GENERALES

### 10.1 ACADÉMICOS

Indicador	PERIODO		
	Sep – Dic 2012	Enero - Abril 2013	May - Ago 2013
<b>% de docentes evaluados por los estudiantes con calificación <math>\geq</math> a 4</b> $\frac{\text{No. de docentes evaluados por los estudiantes con calificación } \geq \text{ a } 3.5}{\text{Total de docentes}} \times 100$ <b>Meta: 100%</b>	100%	100%	100%
<b>% de docentes evaluados por directores de los PE con calificación <math>\geq</math> a 4</b> $\frac{\text{No. de docentes evaluados por directores de los PE con calificación } \geq \text{ a } 3.5}{\text{Total de docentes}} \times 100$ <b>Meta: 100%</b>	100%	100%	100%
<b>% profesores de nuevo ingreso evaluados</b> $\frac{\text{No. de profesores de nuevo ingreso evaluados en comisión dictaminadora}}{\text{Total de profesores de nuevo ingreso}} \times 100$ <b>Meta: 100%</b>	100%	100%	100%
<b>% de PTC con adecuada distribución de actividades académicas</b> $\frac{\text{No. de PTC con adecuada distribución de actividades académicas}}{\text{No. Total de PTC}} \times 100$ <b>Meta: 100%</b>	100%	100%	100%
<b>% de PA con 32 horas o menos de clase frente a grupo</b> $\frac{\text{No. de PA con 32 horas o menos de clase frente a grupo}}{\text{No. Total de PA}} \times 100$ <b>Meta: 100%</b>	100%	100%	100%
<b>% de empresas evaluadas</b> $\frac{\text{No. de empresas evaluadas}}{\text{No. empresas en que las que se realizó la estadía}} \times 100$ <b>Meta: 100%</b>	N/A	N/A	100%

### 10.2 EDUCACIÓN CONTINUA PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN

Indicador	PERIODO		
	Sep – Dic 2012	Enero - Abril 2013	May - Ago 2013
<b>Pertinencia</b> $\frac{\text{No. de servicios de las áreas de la UTVM a través del ECI}}{\text{No. Total de servicios}} \times 100$ <b>Meta: 80%</b>	80%	96.29%	94.44%
<b>Eficacia</b> $\frac{\text{No. de participantes satisfechos con los servicios de ECI}}{\text{No. Total de participantes}} \times 100$ <b>Meta: 80%</b>	80.33%	92.59%	87.19%
<b>Eficiencia</b> $\frac{\text{No. de servicios que no modificaron planeación didáctica}}{\text{No. Total de servicios de ECI}} \times 100$ <b>Meta: 80%</b>	95%	82.88%	88.88%
<b>Efectividad</b> $\frac{\text{Ingresos reales}}{\text{Ingresos programados}} \times 100$ <b>Meta: 60%</b>	90.15%	76.84%	61.43%



### 10.3 SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Indicador	PERIODO		
	Sep – Dic 2012	Enero - Abril 2013	May - Ago 2013
<b>Índice de Satisfacción de Servicios complementarios (Servicios Médicos)</b> Promedio de los promedios de las calificaciones obtenidas por cada área de servicio en la auditoría de servicio <b>Meta: 8.83</b>	9.4	9.4	9.1
<b>Índice de Satisfacción de Servicios complementarios (Servicios Estudiantiles (Becas))</b> Promedio de los promedios de las calificaciones obtenidas por cada área de servicio en la auditoría de servicio <b>Meta: 8.83</b>	9.4	9.5	9.0
<b>Índice de Satisfacción de Servicios complementarios (Servicios Estudiantiles (Apoyo Psicopedagógico))</b> Promedio de los promedios de las calificaciones obtenidas por cada área de servicio en la auditoría de servicio <b>Meta: 8.83</b>	9.3	9.4	9.2

### 10.4 PROGRAMA DE VALORES

Algunas de las actividades realizadas en el Programa de Valores en el cuatrimestre mayo-agosto de 2013 fueron las siguientes:

- Se ha fomentado que en la ceremonia cívica de los honores a la bandera que se realiza el primer lunes de cada mes se lea una reflexión sobre los valores en el presente cuatrimestre fueron: lealtad, humildad, solidaridad, justicia.
- Se elaboró el cartel del valor de la humildad con la reflexión en los 4 idiomas Hñahñu, inglés, francés y español, con el objetivo de además de difundir el valor, difundir el idioma de nuestra región y los que se imparten en esta casa de estudios. Distribuyéndose en los diferentes edificios y además se publicó en la intranet institucional.
- El programa educativo de Mecánica en su galería informativa publicó una frase alusiva al valor del mes, que se integra con letras fabricadas en acero inoxidable por estudiantes del mismo programa.
- En los talleres con perspectiva de género que impartió personal del Instituto Hidalguense de las Mujeres a las y los estudiantes 4 grupos de 3er cuatrimestre (dos de turismo y dos de gastronomía) y en el curso de verano, se abordaron los valores del cuatrimestre relacionados con los derechos humanos, tema que se incluye de manera permanente en dichos talleres.

Es importante mencionar que el Programa de Valores actualmente está coordinado por el área de Vinculación por lo que se solicita la actualización del procedimiento de Revisión de la Dirección para ajustar la información que la Dirección Académica debe entregar en el reporte.